

**MANUALE DI GESTIONE DELL'ISTITUTO – 1 GESTIONE****Politica della qualità**

Il concetto di qualità riguarda ogni collaboratore nell'esercizio delle sue attività e funzioni ed è applicato durante la concezione, lo sviluppo, l'esecuzione e la gestione di tutte le prestazioni di servizio.

Il soddisfacimento dei requisiti fissati costituisce la condizione per il riconoscimento delle formazioni dispensate.

I collaboratori sono consapevoli della Politica della qualità; contribuiscono alla sua realizzazione e al suo sviluppo. Conoscono gli obiettivi del Centro e collaborano alla loro realizzazione.

La Direzione assume la responsabilità per l'efficacia del Sistema di gestione della qualità e si impegna attivamente a promuovere il concetto di qualità nella Scuola: funge da esempio, promuove il miglioramento e sviluppa adeguatamente la motivazione di ognuno.

La Direzione comunica l'importanza del conformarsi ai requisiti del Sistema di gestione della qualità e fornisce il sostegno e le risorse necessarie per ottenere i risultati attesi.

**Il CPT-Be si propone in particolare i seguenti obiettivi:**

- **impartire una solida formazione di base sia culturale sia professionale;**
- **educare le persone in formazione e aiutarle a inserirsi responsabilmente nel contesto della vita sociale e professionale;**
- **porsi come alternativa agli studi medio superiori;**
- **formare quadri intermedi competenti, in grado di inserirsi efficacemente nel mondo del lavoro;**
- **offrire la possibilità di accedere a studi superiori (Esami professionali, Esami professionali superiori, Scuole specializzate superiori, Scuole universitarie professionali);**
- **sviluppare un polo di formazione continua, principalmente orientato alle professioni presenti al CPT-Be;**
- **collaborare con le aziende, le associazioni professionali e gli istituti di formazione superiore presenti sul territorio;**
- **sviluppare le competenze di tutti i collaboratori nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità;**
- **sviluppare un clima d'accoglienza e inclusione, prestando attenzione al benessere delle persone che frequentano i corsi di formazione professionale e a coloro che lavorano al CPT-Be.**

La politica della qualità del CPT-Be è approvata annualmente dal Consiglio di direzione.



Manolo Zanella, direttore

Approvata dal Consiglio di direzione il 03 ottobre 2025