

# Centro d'arti e mestieri Bellinzona



Relazione annuale 2011-2012



Care lettrici, cari lettori,

scorrendo le pagine di questa relazione annuale ci si rende conto di come, in generale, la scuola professionale sia un ambiente in costante movimento e cambiamento, un cantiere sempre aperto e in continua evoluzione.

Forse è proprio questo l'aspetto più appariscente e al medesimo tempo attraente di "un'agenzia di formazione" che cerca di stare al passo con i tempi, di capire le nuove generazioni, d'interpretarne necessità e desideri e di aiutarle a realizzare le proprie aspirazioni.

E allora mi torna alla mente un testo a commento di uno stupendo libro d'immagini del fotografo Bruno Blum che mi è capitato di sfogliare in occasione di una visita in una scuola professionale di là del Gottardo, con la quale ho avuto il piacere e l'onore di collaborare in qualità di commissario federale di maturità.

Come spunto di riflessione, vi propongo qualche riga tratta da *Unterwegs...* e liberamente tradotta dal tedesco.

Essere in cammino significa andare avanti, fare un passo nel futuro, cambiare, crescere, apprendere e comprendere.

Essere in cammino significa affrontare il mondo, diventarne parte e saper apprezzare le sue meraviglie, capire come funziona, preoccuparsi affinché la sua bellezza si conservi nel tempo.

Essere in cammino significa inoltre incontrare altre persone, mettere il proprio cuore vicino al loro cuore e percorrere un tratto di strada assieme, attraverso la vita, per imparare gli uni dagli altri...

Buona lettura a tutti.

Michele Beltrametti, direttore CAM

# INDICE

INFORMAZIONI GENERALI	4
RETROSPETTIVA DELLE ATTIVITÀ	8
RETROSPETTIVA DEI PROGETTI	17
IMMAGINI DELL'ANNO SCOLASTICO	19
DATI STATISTICI	28
OBIETTIVI E PROGETTI FUTURI	43

#### INFORMAZIONI GENERALI

## Struttura del Centro d'arti e mestieri (CAM)

#### II CAM comprende

- La Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI)
- La Scuola d'arti e mestieri (SAM)
- La Scuola media professionale (SMP)
- I Corsi per professionisti qualificati (CPQ)
- La Scuola specializzata superiore di tecnica (SSST)

## Organi di conduzione

#### Consiglio di direzione

- Direttore: Michele Beltrametti
- Vicedirettore per la formazione di base: Dante Maggetti
- Vicedirettore per la formazione superiore: Velio Galusero
- Vicedirettore amministrativo: Alain Pedrioli
- Membri nominati dal Collegio dei docenti: Francesco Bagutti, Lauro Togni, Manolo Zanella

#### Ufficio presidenziale del Collegio dei docenti

- Presidente: Elio Felice
- Vicepresidente: Enzo Mattei
- Segretaria: Marlyse Tomasetti Speroni
- Membri: Tiziana Campana, Matteo Mozzini
- Revisori dei conti: Simone Ceschi, Silvano Snozzi

#### Segreteria

- Segretaria aggiunta: Stefania Monico
- Funzionaria amministrativa: Florence Bernardi
- Funzionaria amministrativa: Federica De Marchi
- Funzionaria amministrativa: Giuliana Morelli

## Funzioni e compiti particolari

### Comunicazione e qualità

- Documenti di certificazione: Manolo Zanella (membro Cdir)
- Gestione qualità e comunicazione: Francesco Bagutti (membro Cdir)
- Supporto segretariato e Antenna IUFFP: Lauro Togni (membro Cdir)

#### Coordinatori d'area SPAI

- Area delle arti grafiche: Stefano Crivelli
- Area della carrozzeria: Ivo Galbusera
- Area dell'edilizia: Fulvio Zanni
- Area della meccanica: Claudio Zanzi
- Area delle professioni diverse: Dante Maggetti (vicedirettore)
- Cultura generale: Lauro Togni

#### Formazione continua

Formazione continua, corsi facoltativi e di recupero: Franco Quattropani

#### Formazione pratica SAM - SSST

- Capo laboratorio dell'elettrotecnica e dell'automazione SAM: Diego Brenni
- Capo laboratorio della meccanica e della costruzione SAM SSST: Velio Galusero (vicedirettore)
- Ufficio tecnico SAM: Marcello Martignoni
- Responsabile Stage preprofessionali SAM: Luca Malaguerra

#### Insegnamento lingue

- Responsabile di sede per le lingue: Andrea Biniszkiewicz

## Logistica e servizi

- Attrezzature, logistica aule, materiali e mobilio: Diego Brenni, Ivo Galbusera
- Sistemi informativi: Dino Martinetti, Gianni Martinetti

#### Maturità professionale tecnica

- Responsabile di sede della maturità professionale (RSMP) e coordinatore Area della maturità SPAI: Gianfranco Spinedi
- Coordinatore maturità SAM: Alain Pedrioli (vicedirettore)

#### Mediateca

- Bibliotecario: Lorenzo Broggini

#### Mediazione

- Luca Dattrino, Sandro Donadini, Claudia Oliva

### Portineria/bidellato, pulizia

- Bidello: Luigi Moro
- Bidello ausiliario: Nicolas Parolini
- Coordinamento servizi di pulizia: Elena Soldini (fino al 31.12.2011) e Luigi Moro (dall'1.1.2012)

#### Sicurezza

- Salute e sicurezza: Velio Galusero (vicedirettore), Ivo Galbusera
- Gruppo di primo intervento: Sergio Bellwald, Simone Borsini, Ermes De Martini (Ristorante scolastico), Andrea Galbusera, Ivo Galbusera, Velio Galusero (vicedirettore), Svetlana Good (Ristorante scolastico), Mauro Lucchini, Luigi Moro, Flaminio Negrini, Nicolas Parolini, Franco Tadè

## RETROSPETTIVA DELLE ATTIVITÀ

#### Formazione continua

Nell'ambito della formazione continua, durante l'anno civile 2011, in collaborazione con l'Associazione di categoria, sono stati tenuti 6 corsi per la professione di impiegata/o in logistica: Art. 33 LFPr Parte 1, Art. 33 LFPr Parte 2, Art. 33 LFPr Parte 3, Preparazione all'esame di Manager in logistica Parte 1, Preparazione all'esame di Manager in logistica Parte 2, Tedesco settoriale per impiegati in logistica Parte1.

I corsi sono stati frequentati complessivamente da 129 partecipanti, in media 21 per corso. Considerando l'alto numero di iscritti, in numero di abbandoni è giudicato contenuto (in totale 9). In generale, la soddisfazione espressa dalle persone corsiste è stata buona. Per i dati numerici di dettaglio si rimanda qui, alla parte statistica.

# Insegnamento delle lingue

All'inizio dell'anno scolastico le persone docenti di lingue del CAM si sono riunite per discutere il concetto della didattica integrata delle lingue e la sua trasposizione nella pratica.

Sono emersi spunti per future attività e, alla SSST, si è concordato di inserire la presentazione della candidatura per un posto di lavoro, tra i temi previsti nei Programmi d'insegnamento di tutte e tre le lingue.

Altri due temi affrontati sono stati la collaborazione tra docenti d'italiano e docenti di lingue straniere e l'uso delle TIC (tecnologie dell'informazione e della comunicazione) a scopo didattico.

Durante l'anno vi è stato il passaggio di informazioni didattiche di vario genere e sono state evidenziate le condizioni tecniche e informatiche necessarie per un insegnamento delle lingue al passo con i tempi.

# Progetto cantonale Gestione allievi, gestione istituti

Il progetto Gestione allievi, gestione istituti (GAGI), nel quale il nostro centro funge da istituto pilota per tutto il settore artigianale e industriale della Divisione della formazione professionale, è continuato con la produzione di nuova documentazione (comunicazioni, attestati e certificati).

Il lavoro continuerà nei prossimi anni, con l'obiettivo finale di completare l'ambiente del programma e gestire tutte le scuole del Centro. Oltre al lavoro dedicato al Progetto, è necessario fin da ora investire risorse notevoli nella gestione corrente dei dati, nella soluzione di casi particolari e nell'elaborazione di guide di supporto agli utenti.

#### Salute e sicurezza

A inizio anno scolastico si è proceduto alle consuete azioni di sensibilizzazione e informazione dei nuovi utenti del CAM. L'informazione ha coinvolto circa 320 persone in formazione delle classi iniziali (39 classi) SPAI, SAM, SMP/CPQ e SSST. Queste persone sono state informate sui comportamenti da tenere in caso di emergenza e sulle disposizioni in materia di sicurezza. L'informazione è pure stata estesa a tutte le nuove persone docenti e agli enti esterni che utilizzano per la prima volta le nostre strutture, in particolare le palestre.

Durante l'anno scolastico si sono susseguiti i diversi controlli previsti dal piano delle manutenzioni e dei controlli. Parallelamente ai controlli di installazioni e dispositivi di sicurezza si è svolta l'istruzione dei tre nuovi membri del Gruppo di primo intervento (GPI) e l'affinamento delle diverse procedure. Le esercitazioni pianificate sono terminate con una prova di evacuazione del CAM, eseguita l'ultima settimana di scuola. L'esercitazione è stata effettuata con la supervisione del Corpo Pompieri di Bellinzona. L'esito è stato più che soddisfacente e le leggere lacune riscontrate nelle installazioni e nell'organizzazione sono state parzialmente sistemate durante le vacanze estive.

Il monitoraggio continuo dell'efficienza di installazioni e dispositivi di sicurezza da parte dei membri del GPI, dei docenti di attività pratiche e delle ditte specializzate sta producendo risultati positivi. L'impegno è importante ma certamente pagante in termini di funzionalità e sicurezza. Annualmente sono controllati 135 interruttori di difetto (salvavita), circa 150 lampade per l'illuminazione di emergenza, 50 indicatori luminosi EXIT, 75 estintori, un impianto automatico di rilevamento incendi equipaggiato con 328 rilevatori e 7 impianti di estrazione fumi e un gruppo elettrogeno di emergenza. A questi si aggiungono gli impianti tecnici necessari al normale funzionamento delle attività del Centro.

La preparazione dei documenti necessari alla formazione del personale addetto alla gestione delle installazioni di servizio e di sicurezza (portinai e membri del GPI) è stata completata. Rimangono da definire le modalità della formazione continua dei collaboratori (rinnovo di attestati specifici). Per questi corsi non è più possibile far capo alla Sezione della Logistica; nel limite delle possibilità del CAM sono proposte formazioni interne o corsi specifici tramite l'Istituto universitario federale per la formazione professionale.

Il numero di infortuni professionali e non professionali occorsi alle persone in formazione alla SAM e alle persone docenti del CAM non hanno segnato variazioni significative rispetto agli anni precedenti: casistica e frequenza sono considerati nella norma.

### Servizio di mediazione

A inizio anno scolastico le tre persone mediatrici hanno illustrato il Servizio a tutte le classi del primo anno. Esse sono pure intervenute durante le serate di incontro dedicate ai genitori delle persone in formazione del primo anno SAM e SPAI e hanno partecipato alle riunioni per le decisioni sui giudizi e sulle note.

Una presenza giornaliera del servizio di mediazione è stata garantita durante tutto l'anno scolastico. 60 persone in formazione hanno fatto capo al Servizio. Nel 60% dei casi l'intervento di mediazione non ha superato i tre incontri; i restanti casi si sono così suddivisi: 20%, 4-5 incontri; 20%, oltre 5 incontri.

Alla fine dell'anno in esame le persone mediatrici Luca Dattrino e Claudia Oliva hanno ottenuto, presso l'Istituto universitario federale per la formazione professionale, il Certificato in studi avanzati (CAS) in mediazione scolastica.

# Sostegno individuale

Il sostegno individuale è offerto, di principio, alle persone che seguono la formazione in un tirocinio biennale. Le attività sono organizzate in piccoli gruppi seguiti quindicinalmente da un docente durante due unità didattiche. 31 persone in formazione hanno fatto capo al servizio e sono state seguite per difficoltà in matematica (21 casi), in lingua italiana (11 casi) e nel metodo di studio (4 casi). Va sottolineato il fatto che tutte le persone in formazione hanno seguito le lezioni di sostegno con impegno, attenzione e volontà di miglioramento.

# Attività, culturali, informative e di promozione

### Loghi

Manrico Pierangeli, docente di conoscenze professionali per poligrafi, ha curato lo sviluppo e la realizzazione di nuovi loghi per il CAM e per le singole scuole che lo compongono. Gli stessi sono stati presentati e accolti dal Collegio dei docenti.











Accanto alla formazione che ogni settore del Centro ha sviluppato e offerto, vi sono state proposte culturali, informative o di promozione organizzate anche in collaborazione con enti esterni.

#### Azione donazione sangue 2012

In collaborazione con il Centro trasfusionale della Svizzera Italiana si è tenuta, in aprile, la tradizionale donazione di sangue per persone in formazione, collaboratrici, collaboratori e docenti del CAM. La partecipazione è stata buona. Si sono potute raccogliere 49 donazioni tra le 57 persone che si sono presentate al prelievo. L'azione è stata preparata con due incontri informativi con le classi del terzo e quarto anno, incentrati sull'importanza di quest'atto di solidarietà. Nei corsi di maturità per professionisti qualificati e della Scuola specializzata superiore di tecnica la promozione è stata fatta direttamente nelle classi.

#### Conferenze, esposizioni

- In occasione della consegna dei diplomi e dei premi di merito ai neodiplomati della SSST, Pierangelo Ceschi, direttore della divisione tecnica della Società Elettrica Sopracenerina, ha parlato del "Futuro dell'approvvigionamento energetico in Svizzera" e Andrea Pedretti, direttore tecnico e cofondatore di Airlight Energy, ha parlato di "Energia solare, non solo fotovoltaica".
- Nel corso dell'anno il CAM ha ospitato, nell'atrio principale: una mostra didattico-culturale sull'epilessia allestita dalla Società epilettici della Svizzera italiana, la mostra Razzismo e discriminazione curata dal Dipartimento delle istituzioni e una mostra fotografica allestita dalla classe dei poligrafi del guarto anno.

.

Corsi promossi al CAM sotto l'egida dell'Istituto universitario federale per la formazione professionale

- In novembre si è tenuto un incontro sul tema "Energie rinnovabili: solare termico e fotovoltaico" animato da Daniel Pahud, collaboratore del Dipartimento ambiente costruzioni e design della Scuola universitaria professionale della Svizzera Italiana.
- Nell'ambito dello sviluppo della politica della qualità, in particolare per quanto concerne le competenze nella gestione della relazione docente-persona in formazione, anche tenuto conto delle sollecitazioni pervenute nel recente passato da parte di colleghe e colleghi, sabato 21 aprile 2012 è stato organizzato un seminario obbligatorio della durata di una giornata, intitolato: "Sore, lei ce l'ha sempre con me! Sfide relazionali docenti-allievi". Ha animato e gestito le attività Vittoria Cesari Lusso, consulente e docente all'Università della Svizzera Italiana di Lugano, che si è avvalsa di momenti teatrali messi in scena dal gruppo "I giullari di Gulliver".

#### Corsi di recupero e corsi facoltativi

- Si sono tenuti 5 corsi di recupero in calcolo generale frequentati anche da persone in formazione provenienti da altre sedi (54 partecipanti in totale). L'offerta è stata riservata soprattutto alle persone in formazione dei primi anni e si è articolata su 36 ore lezione tenute di sabato mattina a partire da ottobre. La sollecitazione a frequentare il corso compete alle persone docenti; l'iscrizione è facoltativa ma sostenuta da un'azione di sensibilizzazione sulle persone in formazione, le loro famiglie e i datori di lavoro.
- È stato organizzato un corso facoltativo per l'uso della calcolatrice grafica (12 partecipanti).

#### Documentazione informativa

- È stato realizzato un nuovo pieghevole del CAM: il secondo dei tre selezionati grazie al concorso di idee bandito, sotto forma di progetto didattico, per le persone in formazione della sezione dei poligrafi nell'anno scolastico 2009-2010.
- È stato realizzato un nuovo pieghevole per promuovere gli Stage preprofessionali che la SAM offre alle allieve e agli allievi di scuola media.
- Le griglie orarie di tutte le lezioni sono state caricate sul sito web del CAM e rese accessibili agli utenti interessati: docenti, persone in formazione, loro genitori, datori di lavoro e associazioni professionali.

#### Giornate sportive per le classi del secondo anno SPAI

Durante la settimana da lunedì 14 a mercoledì 16 maggio, per le persone in formazione del secondo anno SPAI è stata organizzata la terza edizione delle Giornate sportive. Negli spazi della Piscina comunale di Bellinzona sono state allestite postazioni di arrampicata, di tiro con l'arco, di rampichino agility, di beach volley e di calcio. Il pranzo si è svolto in comune presso il ristorante della piscina. Per sfruttare meglio la funzione aggregatrice delle Giornate, il collegio docenti di fine anno ha deciso di anticiparle a settembre e di offrirle alle classi del primo anno.

# Incontri con genitori e formatori

Sono state organizzate:

- una serata per i genitori delle persone in formazione dei primi anni SPAI,
- una serata per i genitori delle persone in formazione dell'Anno di base SAM,
- una serata sullo stato della formazione a metà dell'Anno di base SAM.
- una serata per i genitori dei partecipanti agli Stage preprofessionali SAM,
- un incontro con tutti i formatori aziendali dell'Area della meccanica, focalizzato sulle persone in formazione del primo anno.

#### Informazione sull'Assicurazione contro la disoccupazione

Nel corso del mese di maggio, le persone in formazione degli ultimi anni SPAI sono state informate da rappresentanti sindacali sul funzionamento dell'Assicurazione.

Informazione sulle scuole universitarie professionali e sulle scuole specializzate superiori

- Allo scopo di aiutare le persone in formazione delle classi finali di maturità professionale a orientarsi nell'offerta formativa, sono state organizzate due visite alla Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) di Manno e una visita all'Ecole d'ingénieurs et d'architectes dell'Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale di Friborgo. La SUPSI ha pure allestito e presidiato durante 3 giorni un infopoint nell'atrio del Centro.
- In Aula magna sono state presentate le proposte formative della Scuola specializzata superiore di arte applicata del Centro scolastico per le industrie artistiche di Lugano.
- Le persone in formazione interessate dei quarti anni SPAI e SAM hanno avuto la possibilità di visitare i laboratori della SSST del Centro e assistere alla presentazione dei lavori semestrali di progettazione da parte delle persone in formazione della SSST stessa. Inoltre, docenti della SSST si sono recati nelle sedi dei centri professionali di Biasca, Locarno, Mendrisio e Trevano per presentare la Scuola e le sue particolarità a oltre 200 persone in formazione nelle professioni affini agli indirizzi di studio del nostro istituto. Questo genere di promozione mirata, più aderente alla realtà e alle dimensioni della SSST, è ritenuta più efficace delle campagne a tappeto con il supporto dei media adottate da altri enti. Vedi anche la parte "Retrospettiva dei progetti" a pagina 17.

### Prevenzione degli incidenti stradali "I giovani e la strada"

Nel mese di marzo, in collaborazione con l'Istituto RASS di Bellinzona, sono stati organizzati tre incontri dedicati alle persone in formazione dei terzi anni SPAI e del quarto anno SAM. Gli incontri sono stati animati da specialisti in materia di circolazione stradale e di diritto della circolazione.

#### Promozione

- Le formazioni offerte dal nostro centro sono state anche promosse attraverso la partecipazione con numerosi stand a Espoprofessioni 2012 (SAM, SSST, associazioni professionali) e con la partecipazione di tre persone in formazione della SAM (un elettronico e due operatori in automazione) al Campionato svizzero delle professioni Swissmem.
- In collaborazione con l'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, per meglio far conoscere e promuovere la formazione professionale, il CAM ha organizzato in novembre una mattinata di visite in classe (SPAI, SAM e SMP/CPQ) per i docenti in abilitazione al Dipartimento formazione e apprendimento della Scuola universitaria professionale della Svizzera Italiana che insegnano nella scuola media.

#### Scuola aperta alla SAM

I due pomeriggi messi in calendario d'intesa con l'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale hanno permesso a un buon numero di allieve e allievi di scuola media e ai loro genitori di informarsi sulla Scuola e di visitare i laboratori in piena attività pratica.

Stage orientativi nell'Area delle arti grafiche SPAI per allieve e allievi di scuola media 12 allieve e allievi hanno partecipato agli stage organizzati sotto l'egida di Viscom svoltisi il mese di marzo sull'arco di due giornate.

#### Stage preprofessionali alla SAM per allieve e allievi di scuola media

156 allieve e allievi hanno partecipato agli stage organizzati da novembre a marzo, articolati su tre giornate. Lo stage ha permesso loro di vedere gli ambienti di studio e di lavoro ma anche di cimentarsi in attività pratiche nei diversi indirizzi professionali offerti dalla Scuola. Vedi anche la parte "Dati statistici" a pagina 28. Durante il periodo di permanenza alla SAM i partecipanti hanno la possibilità di realizzare un modellino di automobile, costruendo alcune parti e assemblandone altre. L'automobilina, che rimane di loro proprietà, è dotata di motore elettrico a batteria e viene azionata attraverso un interruttore sensibile alla luce.

#### Visite d'interesse culturale generale, visite aziendali e visite di studio

Sono state organizzate una cinquantina di attività a livello di area, di professione o di classe. Per la pianificazione e l'organizzazione di questi eventi è a disposizione una modulistica semplice e completa. La Direzione accoglie favorevolmente gli sforzi organizzativi delle persone docenti: le attività in esterno sono infatti validi complementi all'insegnamento-apprendimento proposto in aula o in laboratorio. La Scuola contribuisce alle spese secondo un criterio definito dalla Direzione e approvato dal Collegio docenti.

#### RETROSPETTIVA DEI PROGETTI

# Analisi e bilancio sull'Anno di base della Scuola d'arti e mestieri di Bellinzona a un decennio dalla sua introduzione

L'anno di base SAM, introdotto a partire dal 2001, è stato pensato per dare l'opportunità alle persone in formazione di acquisire le competenze necessarie per accedere al successivo triennio di formazione con maturità professionale tecnica integrata, di conoscere le caratteristiche delle quattro professioni offerte e di valutare le proprie attitudini ai fini di una scelta più consapevole. A un decennio dalla sua introduzione e alla luce dell'esperienza acquisita, è stato opportuno stilare un bilancio, verificare l'attualità della proposta, proporre correttivi e innovazioni.

Alcune misure di portata limitata sono state direttamente implementate nel corso del Progetto; le azioni che comportano modifiche organizzative andranno invece valutate ed eventualmente introdotte nei prossimi anni.

# Ausili didattici multimediali per l'insegnamento della Cultura generale

Non essendo ancora disponibili materiali multimediali specifici per l'insegnamento della cultura generale, ci si è posto l'obiettivo di preparare alcuni ausili a complemento dei supporti didattici già disponibili. Si è inoltre voluto dare alle persone in formazione la possibilità di esercitarsi nell'uso di diversi applicativi informatici, in vista del Lavoro di approfondimento previsto durante l'anno conclusivo della formazione. I cinque prodotti realizzati sono stati integrati nelle tematiche in programma, specificatamente per approfondire i temi della mobilità, della previdenza sociale, della conoscenza della città di Bellinzona, del consumo energetico e del sistema fiscale svizzero. I materiali sono stati realizzati con la nuova interfaccia proposta dal progetto "Scuolavisione".

# Nuovi piani didattici d'insegnamento nella Scuola specializzata superiore di tecnica: implicazioni e coinvolgimento delle aziende del settore

Nel novembre 2010 l'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia ha approvato i nuovi programmi d'insegnamento per le Scuole specializzate superiori d'indirizzo tecnico. Essi prevedono un coinvolgimento sensibilmente maggiore delle aziende nel processo di formazione. Occorre pertanto curare il coordinamento tra la formazione scolastica e le esigenze pratiche dell'ambito aziendale. È quindi essenziale che la formazione di laboratorio e quella di sviluppo di progetti, proposte a scuola, siano attuali e coerenti con le richieste del mercato del lavoro. Inoltre, al più tardi entro cinque anni dall'introduzione dei nuovi programmi, le scuole sono tenute ad adattare i propri piani di studio e ad avviare la procedura per l'ottenimento del riconoscimento federale dei cicli di studio proposti. Il lavoro di progetto ha prodotto una prima variante di piano di studio che è stata valutata positivamente dal corpo docente. Le aziende interpellate hanno mostrato interesse nello sviluppo di progetti di breve durata e portata e si sono dichiarate disponibili a continuare la collaborazione con la Scuola e le persone stagiste fino alla conclusione del lavoro di diploma.

## Promozione dei cicli di studio nella Scuola specializzata superiore di tecnica

La SSST gode in generale di buona reputazione e considerazione, acquisite soprattutto nel periodo dal 1980 al 2000. L'aumento e la diversificazione delle offerte di formazione sviluppatesi sul territorio nell'ultimo decennio richiedono ora di meglio caratterizzare e situare ruolo e finalità dell'Istituto nel contesto industriale e formativo ticinese. Negli ultimi anni scolastici si è manifestata una fluttuazione del numero di iscritti. Il Progetto mira a garantire effettivi convenienti e costanti di persone interessate e motivate a frequentare gli indirizzi di studio e i cicli di formazione offerti. A questo scopo è opportuno potenziare l'informazione e la conoscenza della Scuola attraverso modalità efficaci di comunicazione. In questo primo anno di progetto si è agito sia nel contesto industriale sia nel contesto formativo ticinese (raccolta di testimonianze, preparazione di presentazioni, organizzazione di visite, presenza a eventi esterni e partecipazione a Espoprofessioni). Parallelamente si è lavorato all'immagine della Scuola (sito Web, newsletter, carte di presentazione, visibilità interna al CAM). Il lavoro si è valso dei suggerimenti di persone competenti nei campi del marketing, del webdesign, della grafica e della fotografia.

# IMMAGINI DELL'ANNO SCOLASTICO

Una sezione della mostra didattico-culturale sull'epilessia allestita dalla Società epilettici della Svizzera italiana





La classe di poligrafi e il docente Stefano Crivelli (al centro) che hanno allestito la mostra fotografica con splendidi paesaggi visibili a 360 gradi

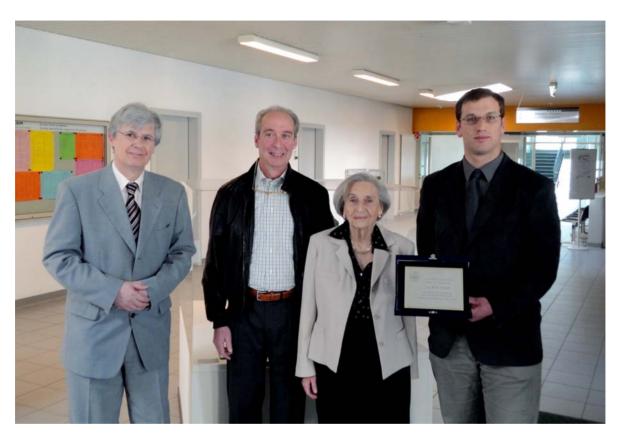


I diplomati alla Scuola specializzata superiore di tecnica



Michele Parravicini, operatore in automazione; Jonathan Curti, operatore in automazione e Claudio Panizza, elettronico. Tutti della Scuola d'arti e mestieri e unici ticinesi, hanno rappresentato il Cantone al Campionato svizzero delle professioni Swissmem. Nella foto: i Concorrenti con i loro docenti di lavoro Paolo Madonna e Flaminio Negrini

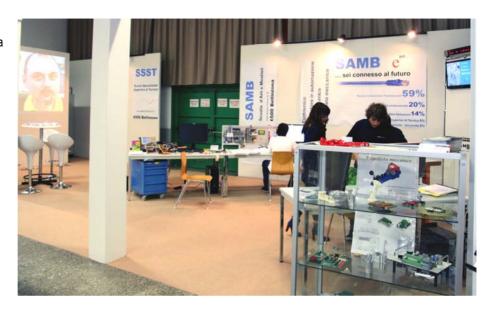
21



La Società ex allievi Scuola d'Arti e Mestieri di Bellinzona e il CAM hanno reso omaggio all'ingegner Walter Moccetti, ex direttore della SAMB, con una cerimonia al temine della quale è stata posata una targa ricordo.

Nella foto: il direttore Michele Beltrametti, Stefano Moccetti e Nani Moccetti - rispettivamente figlio e moglie di Walter Moccetti - e il presidente della Società ex allievi Matteo Previtali

Espoprofessioni 2012: lo stand della Scuola d'arti e mestieri







Momenti del seminario "Sore, lei ce l'ha sempre con me! Sfide relazionali docenti-allievi"









Ricordi di attività fuori sede:

le classi del III anno SAM a Milano, i carpentieri del III anno SPAI a Lucerna, le classi dell'Area delle arti grafiche SPAI a Torino e un gruppo dell'Anno di Base SAM al Corriere del Ticino a Muzzano



Cena di Natale 2011: Elena Soldini mostra l'omaggio con cui il CAM l'ha salutata e ringraziata dopo oltre un trentennio di apprezzata attività come coordinatrice del servizio di pulizia del Centro

25



Le persone in formazione della Scuola d'arti e mestieri, della Scuola media professionale SPAI e dei Corsi per professionisti qualificati SPAI, il giorno della consegna degli Attestati federali di maturità

26



I premiati per i migliori risultati (media) conseguiti agli esami finali di maturità: Andrea Giacchetto, SMP (5.6); Luca Ferriroli, CPQ (5.4); Erico Convertino, SMP (5.6); Marco Pizzolato, SAM (5.3); Michele Pagnamenta, SAM (5.6). Assente: Ivano Bozzini, SMP (5.6)

CPQ: Corsi per professionisti qualificati, SAM: Scuola d'arti e mestieri, SMP: Scuola media professionale

### DATI STATISTICI

# Personale docente, personale amministrativo e collaboratori

#### Personale docente

Onere lavorativo percentuale		Totali			
·	SPAI 1)	SAM 2)	SSST 3)	di cui donne	
= 100%	27	23	3	2	53
≥ 75% < 100%	10	4	2	4	16
≥ 50% < 75%	11	2	2	2	15
≥ 25% < 50%	9	1	1	5	11
≥ 10% < 25%	16	0	0	4	16
< 10%	10	1	3	1	14
Totali	83	31	11	18	125 <sup>4)</sup>

#### Personale amministrativo e collaboratori

Onere lavorativo percentuale		Totali			
	Segretariato	Mediateca	Portineria	di cui donne	
= 100 %	2	-	2	2	4
= 50 %	2	1	-	2	3
Totali	4	1	2	4	<b>7</b> <sup>5)</sup>

<sup>1)</sup> Scuola professionale artigianale e industriale, Scuola media professionale e Corsi per professionisti qualificati

<sup>2)</sup> Scuola d'arti e mestieri

<sup>3)</sup> Scuola specializzata superiore di tecnica

<sup>4) 125</sup> unità fisiche, pari a 81.3 unità lavorative

<sup>5) 7</sup> unità fisiche, pari a 5.5 unità lavorative

# Effettivi persone in formazione alla Scuola professionale artigianale e industriale (Situazione a fine anno scolastico)

Professione	Anno di formazione									Totale			
	1°		2°		3°		4°		Professio	ne <b>Area</b>			
		₽		9		₽		₽	\$	\$			
Area della carrozzeria													
Carrozziera/e lattoniera/e	12		14		9		11		46				
Carrozziera/e verniciatrice/tore	22		25		9		17		73				
Sellaia/o da carrozzeria	1		1		-				2	121			
Area delle professioni diverse													
Form. empirica + tirocinio pratico carrozzeria	3		6						9				
Form. emp. + tir. prat. addetta/o posa pavimenti	-		-		1				1				
Form. emp. + tir. prat. piastrellista	-		3						3				
Form. emp. aiuto tecnologa/o d'imballaggio	-		1						1				
Impiegata/o in logistica	44	1	39	1	29				112 2				
Addetta/o alla logistica (CFP)	4		2						6				
Manutentrice/tore nautica/o	3		4		-				7	<b>139</b> 2			
Area delle arti grafiche													
Operatrice/tore postpress (prodotti stampati)	1	1	-		-				1 1				
Operatrice/tore postpress (legatura)	3	1	1		-		2		6 1				
Poligrafa/o (concezione dei media)	1	1	1		2	1	3	1	7 3				
Poligrafa/o (produzione dei media)	-		5	3	4	3	1	1	10 7				
Tecnologa/o di stampa	2		4		4		5		15	<b>39</b> 12			

♀ di cui donne

CFP Certificato di formazione pratica

Professione		An	no d	i formaz	zione			Totale			
	1°	2°		3°		4°		Professione	Area		
		φ	9		φ		\$	9	φ		
Area della meccanica											
Armaiola/o	-	-		-		1		1			
Costruttrice/tore	-	-		-		8		8			
Montatrice/tore in automazione	2	3		6				11			
Meccanica/o di produzione	3	2	1	-				5 1			
Operatrice/tore in automazione	14	1 10		9		11		44 1			
Progettista meccanica/o	7	5		6		-		18			
Polimeccanica/o	27	31		30	1	34		122 1	<b>209</b> 3		
Area dell'edilizia											
Carpentiera/e	6	14		22				42			
Addetta/o alla lavorazione del legno (CFP)	1	-						1			
Falegname	25	21	1	29		18		93 1			
Falegname (CFP)	3	5						8			
Costruttrice/tore d'impianti e apparecchi	4	2		-		-		6			
Costruttrice/tore d'impianti di ventilazione	5	2		1				8			
Lattoniera/e	13	11		5				29			
Marmista	1	1		-				2			
Aiuto metalcostruttrice/tore (CFP)	5	4						9			
Metalcostruttrice/tore (metalcos. e fucinatura)	16	19		14		12		61			
Piastrellista	14	9		13	1			36 1			
Piastrellista (CFP)	1	-						1			
Posatrice/tore di pavimenti	11	11		5				27			
Scalpellina/o	2	1		3		2		8			
Scalpellina/o da laboratorio	-	-		1				1			
Addetta/o alla tecnica di costruzione (CFP)	1	-						1	<b>333</b> 2		
Totali	257	5 <b>25</b> 7	7 6	202	6	125	2		<b>841</b> 19		

30

<sup>♀</sup> di cui donneCFP Certificato di formazione pratica

# Stage preprofessionali alla Scuola d'arti e mestieri per allieve e allievi di scuola media

Anno	Partecipanti allo stage	Part	ecipanti all'amr	nissione	Nuo	vi ammessi alla	alla SAM 1)	
		Totale	Di cui partecip	oanti allo stage	Totale	Di cui parteci	oanti allo stage	
2000-01	120	101	45	44.6%	58	26	44.9%	
2001-02	115	90	40	44.4%	60	31	51.7%	
2002-03	108	79	46	58.2%	57	35	61.4%	
2003-04	133	84	47	56.0%	59	33	56.0%	
2004-05	115	82	41	50.0%	57	28	49.1%	
2005-06	126	95	58	61.1%	60	41	68.3%	
2006-07	135	96	62	64.6%	60	42	70.0%	
2007-08	149	96	46	47.9%	60	33	55.0%	
2008-09	144	98	54	55.1%	56	34	60.7%	
2009-10	150	115	63	54.8%	60	35	58.3%	
2010-11	149	89	49	55.1%	60	34	56.7%	
2011-12	156	103	59	57.3%	60	40	66.7%	
Totali	1600	1128	610	54.1%	707	412	58.3%	

<sup>1)</sup> Nel totale non sono considerate le persone in formazione ripetenti

# Effettivi persone in formazione alla Scuola d'arti e mestieri

(Situazione a inizio anno scolastico)

Anno	Sezioni	Persone i	n formazione	Distribuzione secondo la professione						
			di cui donne	C / PM	Е	Ó	Р			
1°	3	60	1	15	18	14	13			
2°	2	43	-	4	14	12	13			
3°	2	29	-	3	10	9	7			
4°	2	30	1	2	6	9	13			
Totali	9	162	2	24	48	44	46			

C Costruttori (solo nel 4° anno di formazione)

# Effettivi persone in formazione alla Scuola media professionale (SMP) e nei Corsi per professionisti qualificati (CPQ)

(Situazione a fine anno scolastico)

Modello		Anno di formazione Tota							ali Provenienti			
	1°		2°		3°		4°			da altre sedi		
		9		9		₽	φ		₽			
SMP additiva	18	1	33	1	32	1	32	115	3	30		
CPQ-TP	13	1						13	1			
Totali	31	2	33	1	32	1	32	128	4	30		

E Elettronici

O Operatori in automazione

P Polimeccanici

PM Progettisti meccanici

<sup>♀</sup> di cui donne

TP Ciclo di studio a tempo pieno (1 anno)

# Effettivi persone in formazione alla Scuola specializzata superiore di tecnica (Situazione a inizio anno scolastico)

Ciclo di						Indirizzo	Effettivo	
studio	1°	2°	3°	LD				
TP	12	12	-	7	3	E/CM	31	
PAP	13	6	4	10	4	E/CM	33	
Totali	25	10	4	17	7		4.1	
Totali	25	18	4	17	1		64	

E/CM Elettrotecnica/Costruzioni meccaniche

LD Lavoro di diploma

PAP Ciclo di studio parallelo all'esercizio di un'attività professionale

TP Ciclo di studio a tempo pieno

# Risultati conseguiti dalle persone in formazione alla Scuola professionale artigianale e industriale agli esami finali di tirocinio

		AFC/CFP	
Professione	Candidati ♀	ottenuto ♀	%
Carrozziera/e lattoniera/e	10	7	70.0
Carrozziera/e verniciatrice/tore	17	13	76.5
Impiegata/o in logistica	28	27	96.4
Addetta/o alla logistica (CFP)	2	2	100.0
Operatrice/tore postpress (legatura)	2	1	50.0
Poligrafa/o (concezione dei media)	3 1	3 1	100.0
Poligrafa/o (produzione dei media)	1 1	1 1	100.0
Tecnologa/o di stampa	5	4	80.0
Armaiola/o	1	1	100.0
Costruttrice/tore	8	8	100.0
Montatrice/tore in automazione	6	6	100.0
Operatrice/tore in automazione	11	11	100.0
Polimeccanica/o	34	34	100.0
Carpentiera/e	21	11	52.4
Falegname	18	18	100.0
Falegname (CFP)	5	4	80.0
Costruttrice/tore d'impianti di ventilazione	1	1	100.0
Lattoniera/e	4	2	50.0
Metalcostruttrice/tore	12	12	100.0
Aiuto metalcostruttrice/tore (CFP)	4	3	75.0
Piastrellista	11 1	6	54.5
Posatrice/tore di pavimenti	5	3	60.0
Scalpellina/o	2	2	100.0
Scalpellina/o da laboratorio	1	0	0.0
<u>Totali</u>	<b>212</b> 3	180 2	84.9

<sup>♀</sup> di cui donne

AFC Attestato federale di capacità

CFP Certificato di formazione pratica

# Certificati di competenza linguistica distribuiti alla Scuola professionale artigianale e industriale nei corsi di tedesco professionale

Professione	Candidati								
			A1		A2		A2+		Nessun certificato
Impiegata/o in logistica	28	10	35.7%	16	57.1%	1	3.6%	1	3.6%
Metalcostruttrice/tore	11	3	27.3%	6	54.5%	1	9.1%	1	9.1%
Totali	39	13	33.3%	22	56.4%	2	5.1%	2	5.1%

35

# Risultati conseguiti dalle persone in formazione alla Scuola d'arti e mestieri

#### Esami parziali

(al termine del secondo anno di formazione)

,		Profe	Totale	%		
	PM	Е	0	Р		
Candidati	4	10	12	10	36	
Media ottenuta	4.8	4.4	4.9	4.9	4.8	
Esame superato	4	8	12	10	34	94.4

#### Esami finali di tirocinio

(al termine della formazione)

•	Professione			Totale	%	
	С	Е	0	Р		
Candidati	2	6	9	13 ♀1	30 ♀1	
Media ottenuta	4.9	4.9	4.6	4.7	4.8	
Esame superato	2	6	8	13 ♀1	29 ♀1	96.7

### Esami di maturità professionale tecnica (MPT)

•	Professione				Totale	%
	С	Е	0	Р		
Candidati	2	6	9	13 ♀1	30 ♀1	
Media ottenuta	4.5	4.8	4.5	4.5	4.6	
Esame superato	2	5	7	9	23	76.7

C Costruttori

E Elettronici

O Operatori in automazione

P Polimeccanici

PM Progettisti meccanici

<sup>♀</sup> di cui donne

# Risultati conseguiti dalle persone in formazione alla Scuola media professionale (SMP) e nei Corsi per professionisti qualificati (CPQ)

Esami di maturità professionale tecnica (MPT)

	SMP	CPQ TP	Totale	%
Candidati	32	<b>13</b> ♀1	45 ♀1	
Media ottenuta	4.7	4.6	4.7	
Esame superato	24	9 ♀1	33 ♀1	73.3

<sup>♀</sup> di cui donne

TP Ciclo di studio a tempo pieno

# Risultati della sessione di diploma alla Scuola specializzata superiore di tecnica

Ciclo di studio a tempo pieno, indirizzi elettrotecnica e costruzioni meccaniche

	Indirizzo		Totale	%
	E	CM		
Candidati	5	9	14	
Esami superati	4	8	12	_
Lavoro di diploma acquisito	4	8	12	_
Diploma conseguito	4	8	12	85.7

Ciclo di studio parallelo all'esercizio di un'attività professionale, indirizzi elettrotecnica e costruzioni meccaniche

	Indirizzo		Totale	%
	E	CM		
Candidati	4	7	11	
Esami superati	4	6	10	
Lavoro di diploma acquisito	4	7	11	
Diploma conseguito	4	6	10	90.9

CM Indirizzo costruzioni meccaniche

E Indirizzo elettrotecnica

# Formazione continua

Corso	Ore	N. partecipanti	Abbandoni
Art. 33 LFPr impiegata/o in logistica n.5 - Parte 3 1)	135	21	2
Art. 33 LFPr impiegata/o in logistica n.6 - Parte 2 1)	136	24	0
Art. 33 LFPr impiegata/o in logistica n.7 - Parte 1 1)	105	24	0
Corso preparazione esame professionale Manager in logistica n.5 Parte 2 <sup>2)</sup>	280	22	0
Corso preparazione esame professionale Manager in logistica n.6 Parte 1 <sup>2)</sup>	156	21	0
Corso di tedesco settoriale per impiegati in logistica Parte13)	212	17	9
Totali	1′024	<b>129</b> ♀3	11

<sup>1)</sup> Attestato federale di capacità

Attestato federale di capacita
 2) Certificato federale
 3) Start Deutsch A1 (facoltativo)
 ♀ di cui donne

# Ammissioni alla Scuola d'arti e mestieri per l'anno scolastico 2012-2013

# Dati generali

Richieste di preiscrizione	407 1)	100.0 %	
Preiscrizioni pervenute	170	41.8 %	100.0 %
Iscrizioni confermate	103		60.6 %
Iscrizioni che soddisfano i requisiti	96		
Posti di formazione disponibili	60		
Rinunce tra i candidati ammessi	21		
Effettivo a inizio anno scolastico	60		

Profilo scolastico dei candidati preiscritti		170
In formazione alla scuola media (SM) con 2 corsi attitudinali (CA)	109	64.1 %
In formazione alla SM con 1 CA	35	20.6 %
In formazione alla SM con corsi base (CB)	26	15.3 %

Profilo all'uscita della SM dei candidati iscritti		103
Licenza SM con accesso senza esame alla scuola media superiore	55	53.4 %
Licenza SM con 2 CA e media ≥ 4,3	14	13.6 %
Licenza SM con 1 CA e media ≥ 4,4	18	17.5 %
Licenza SM con CB e media ≥ 4,5	9	8.7 %
Licenza SM che non soddisfa i requisiti richiesti	7	6.8 %

<sup>1) 286 (</sup>pari al 70.3 %) documentazioni scaricate dal sito web della scuola

Profilo all'uscita dalla SM degli ammessi all'Anno di base SAM		60
Licenza SM con accesso senza esame alla scuola media superiore	41	68.3 %
Licenza SM con 2 CA e media ≥ 4,3	11	18.3 %
Licenza SM con 1 CA e media ≥ 4,4	8	13.3 %
Prima scelta professionale degli ammessi all'Anno di base SAM		60
Prima scelta professionale degli ammessi all'Anno di base SAM		60
Elettronico/elettronica	21	60 35.0 %
Elettronico/elettronica	21	35.0 %

# Ammissioni alla Scuola specializzata superiore di tecnica per l'anno scolastico 2012-2013

### Ciclo di studio a tempo pieno (TP), nell'indirizzo elettrotecnica o costruzioni meccaniche

Richieste di iscrizione	61 <sup>1)</sup>	100.0 %	
Iscrizioni pervenute	21	34.4 %	
Candidati ammessi	20		100.0 %
Rinunce tra i candidati ammessi	4		20.0 %
Effettive at 1° appe di studio	16		
Effettivo al 1° anno di studio	10		

# Ciclo di studio parallelo all'esercizio di un'attività professionale (PAP), nell'indirizzo elettrotecnica o costruzioni meccaniche

Richieste di iscrizione	66 <sup>2)</sup>	100.0 %	
Iscrizioni pervenute	17	25.8%	100.0 %
Candidati ammessi	14		82.4 %
Rinunce tra i candidati ammessi	-		
Effettivo al 1° anno di studio	14		

<sup>1) 47</sup> documentazioni scaricate dal sito web della scuola

<sup>2) 56</sup> documentazioni scaricate dal sito web della scuola

#### OBIETTIVI E PROGETTI FUTURI

## Obiettivi per l'anno scolastico 2012-2013

- Sottoporre il CAM all'audit di mantenimento.
- Migliorare, per gli utenti esterni, il servizio di consultazione delle griglie orarie delle classi sul sito web del CAM.
- Mantenere efficiente e aggiornare la struttura informatica interna del CAM.
- Riorganizzare l'insegnamento nell'Area della meccanica SPAI.
- Completare e realizzare i progetti in corso e quelli nuovi approvati dal Collegio dei docenti.
- Analizzare l'adeguatezza della struttura logistica del CAM in vista di un'ulteriore fase di manutenzione e ristrutturazione; riconvertire l'ex appartamento del custode in spazi didattici.
- Collaborare al raggiungimento degli obiettivi annuali fissati dalla Divisione della formazione professionale (DFP):
  - continuare il progetto Gestione amministrativa scuole Gestione allievi, gestione istituti (GAS-GAGI);
  - continuare a implementare i nuovi ruoli delle persone docenti di classe e mediatrici;
  - avviare i lavori preparatori in vista dell'adozione del nuovo Programma quadro di maturità professionale;
  - avviare i lavori preparatori per le procedure di riconoscimento federale dei cicli di studio SSST:
  - preparare la transizione verso il Sistema di qualità integrato DFP-scuole.

43

# Progetti in cantiere per l'anno scolastico 2012-2013

- Progetti in corso
  Continua lo sviluppo del seguente progetto:
  - Promozione dei cicli di studio nella Scuola specializzata superiore di tecnica
    Per maggiori informazioni si rimanda al capitolo "Retrospettiva dei progetti", a pag. 17.

### Nuovi progetti

- Creazione di video didattici interattivi per le persone in formazione nel ramo delle conoscenze professionali e della cultura generale Non essendo ancora disponibili sufficienti materiali multimediali specifici per l'insegnamento delle conoscenze professionali e della cultura generale, s'intende preparare un quantitativo conveniente di filmati interattivi per le conoscenze professionali nelle aree delle arti grafiche, della carrozzeria, dell'edilizia e per la cultura generale. Il Progetto s'inserisce in "Scuolavisione", un ambito sostenuto dalla Confederazione, promosso e sviluppato dalla Divisione della formazione professionale in collaborazione con l'Istituto universitario federale per la formazione professionale.
- Il benessere a scuola per un modo sano di alimentarsi L'osservazione quotidiana delle abitudini delle persone in formazione circa il loro modo di alimentarsi e di consumare bevande - sia durante il pranzo sia durante le pause - fa riflettere sulla criticità del binomio benessere-alimentazione. Educare a un corretto modo di alimentarsi e di consumare bibite è un passo fondamentale verso la promozione della salute (tale proposito si riallaccia alla CARTA della promozione della salute nella scuola in Ticino). In questo senso il progetto intende sensibilizzare tutti gli utenti delle diverse scuole del CAM.

- Nuovo sito web CAM
  - Il sito web del CAM è stato progettato e costruito in proprio dall'anno scolastico 2008-09, ossia dal momento dell'unificazione delle scuole SPAI, SAM, SMP/CPQ e SSST nel CAM. Esso necessita ora di un rinnovo e di un adeguamento di contenuti e forma in funzione dei cambiamenti avvenuti e delle nuove esigenze di comunicazione. S'intende quindi progettare una nuova struttura del Sito, meglio rispondente alle esigenze dell'utenza.
- Progetti interdisciplinari nell'Area della meccanica SPAI I piani di formazione concernenti le ordinanze nelle professioni di operatore in automazione, di polimeccanico e di progettista meccanico, entrati in vigore a partire dall'anno scolastico 2009-10, prevedono il campo d'insegnamento "Progetti interdisciplinari". Esso mira a promuovere le competenze operative tramite applicazioni, lavori di progetto e realizzazioni pratiche in collaborazione tra i diversi luoghi di formazione (azienda, corsi interaziendali e scuola professionale). Gli obiettivi di questo progetto consistono pertanto nel ricercare, progettare, organizzare e sperimentare attività formative convenienti e aderenti alle indicazioni stabilite nelle rispettive ordinanze di formazione.
- Rinnovo riconoscimenti federali dei cicli di studio elettrotecnica e costruzioni meccaniche alla Scuola specializzata superiore di tecnica II Programma quadro d'insegnamento della tecnica è stato approvato dall'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia nel novembre 2010. I cicli di studio riconosciuti dalla Confederazione secondo il diritto previgente restano validi, ma devono essere adattati ai nuovi programmi quadro al più tardi entro l'anno scolastico 2015-16. In particolare, i nuovi programmi richiedono un coinvolgimento importante delle aziende soprattutto nei cicli di studio a tempo pieno, per i quali si richiede una formazione pratica in ambiente di lavoro reale. Il progetto si prefigge di ricercare e assicurare una sufficiente disponibilità di aziende in grado di offrire questa formazione pratica e di rafforzare collaborazioni e sinergie con l'ambiente industriale, nel campo della ricerca e dell'elaborazione di attività che consentano di affrontare e implementare i processi stabiliti nel Programma quadro.

Bellinzona, dicembre 2012

Repubblica e Cantone del Ticino Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport Divisione della formazione professionale









#### CENTRO D'ARTI E MESTIERI BELLINZONA

Scuola professionale artigianale e industriale Scuola d'arti e mestieri Scuola media professionale Corsi per professionisti qualificati Scuola specializzata superiore di tecnica

Viale Stefano Franscini 25 Casella postale 1067 6502 Bellinzona

Tel +41 91 820 65 70 / 75 Fax +41 91 820 65 79

www.cam.ti.ch decs-cam.bellinzona@edu.ti.ch

Il Centro è certificato EDUQUA e ISO 9001:2008