BELLINZONA SSST

Processi aziendali

Lavoro di diploma 2023

Definizione di un processo per la gestione della compravendita di macchine usate

Diplomando

Dieguez Luca

Committente

+GF+

Descrittivo

GFMS Sales Switzerland SA, attiva nel commercio di macchinari utensili del gruppo Georg Fischer, opera nei mercati di CH, AT e BENELUX con la vendita di macchine nuove ed usate.

Il processo di compravendita delle macchine usate richiede il coinvolgimento di vari reparti, interni ed esterni all'azienda. La società ha promosso questo progetto con l'obbiettivo di definire un processo per la gestione efficiente della compravendita di macchine usate di cui ancora non disponeva.
Grazie ad un'approfondita analisi della situazione attuale tramite le interviste a cinque reparti interni alla società e l'implementazione di modifiche mirate a cinque (5) processi già esistenti nel sistema di qualità aziendale, sono stati elaborati ed integrati nove (9) nuovi diagrammi di flusso.

Ogni tipologia di ripresa ed i relativi processi associati sono ora disponibili al fine di garantire una gestione più efficiente del processo di compravendita e pronti per essere sottoposti alla direzione per approvazione.