BELLINZONA SSST

Processi aziendali

Lavoro di diploma 2023

Ottimizzazione della priorità in entrata merci

Diplomando

Matteo Lanzillo

Committente

ufd

Descrittivo

La tesi si concentra sull'ottimizzazione del processo di entrata merci presso l'Unione Farmaceutica Distribuzione SA (UFD SA), mirando a migliorare l'efficienza operativa per soddisfare le esigenze del settore farmaceutico. Il progetto mira a risolvere ritardi nelle consegne e problemi di visibilità delle situazioni delle merci attraverso strategie come la compattazione delle consegne con i fornitori, l'uso di codici QR per registrare le palette e un miglioramento nella visualizzazione in tempo reale dello stato delle merci. La tesi affronta l'analisi dei rischi, la creazione di nuovi processi e l'implementazione con coinvolgimento del personale e formazione. Tuttavia, ostacoli come l'attesa dei feedback dei fornitori e progetti in corso limitano l'attuazione immediata. L'obiettivo finale è migliorare l'efficienza e la precisione nel processo di entrata merci nonostante le sfide incontrate.